

Política de Calidad de POLIESTERES BIDASOA, S.L.

La Dirección de POLIESTERES BIDASOA, S.L. como organización dedicada al **DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE PIEZAS EN POLIÉSTER REFORZADO CON FIBRA DE VIDRIO (PRFV)** es consciente de su compromiso con los clientes para la obtención de una correcta prestación de sus servicios. El objetivo es alcanzar y mantener en el tiempo resultados sobresalientes en lo que respecta a la calidad de la **fabricación de piezas de materiales compuestos**.

Para ello, fundamenta su Política de Calidad en la norma ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos."

En coherencia con esta responsabilidad, POLIESTERES BIDASOA, S.L. ha venido desarrollando un compromiso con la Calidad de forma constante y continua, a través de la asignación de recursos para el logro de sus metas de Calidad.

Para ello, POLIESTERES BIDASOA, S.L. se compromete a implantar un Sistema de Gestión de Calidad que permita definir periódicamente objetivos y metas, así como el control y evaluación sistemática de su grado de cumplimiento, asegurando la mejora continua del Sistema de Gestión de acuerdo con los siguientes principios:

POLIESTERES BIDASOA, S.L. cuenta con una dirección que lidera la organización, y promueve y apoya los cambios necesarios para alcanzar los objetivos de Calidad propuestos. El compromiso e implicación de la directiva con los valores y estrategias de POLIESTERES BIDASOA, S.L. es el principal referente para todas las personas de la organización. **Liderazgo**

POLIESTERES BIDASOA, S.L. fundamenta y adecúa de forma continua su Política a la identificación y satisfacción de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, perseverando en la consecución de sus objetivos estratégicos, entre los que se encuentra la prestación de servicios con Calidad. **Política y Estrategia**

POLIESTERES BIDASOA, S.L. incorpora la Calidad en todas las etapas de su actividad, definiendo y estableciendo las medidas de prevención, protección, compensación y corrección que permitan la consecución de los objetivos de Calidad. **Alcance de Actividades**

POLIESTERES BIDASOA, S.L. conoce y se compromete a cumplir los requisitos legales y demás requisitos aplicables a sus actividades, así como los compromisos que pudiera suscribir. En función de éstos, POLIESTERES BIDASOA, S.L. adapta sus procesos a la realidad de su actividad, satisfaciendo así las necesidades de los clientes y las expectativas de la sociedad, según sus directrices de Calidad. **Requisitos legales**

POLIESTERES BIDASOA, S.L. potencia a las personas como principal motor de la calidad de sus servicios. Para ello, fomenta su participación en el cumplimiento de los objetivos propuestos, es sensible a su opinión y colaboración en la mejora del sistema, y facilita su desarrollo personal y profesional mediante programas de formación y sensibilización sobre la importancia de la Calidad en el correcto desarrollo de sus actividades. Además, **la Política de Calidad se comunica** a todos los empleados y contratistas, y se pone a disposición de todos los clientes y de la sociedad. **Comunicación Formación y Sensibilización**

POLIESTERES BIDASOA, S.L. evalúa periódicamente los niveles de calidad percibidos por sus clientes con el objeto de lograr la **mejora continua** de sus servicios, estableciéndose las líneas de actuación prioritarias en función de los resultados obtenidos. **Mejora Continua**

POLIESTERES BIDASOA, S.L. se compromete a gestionar sus recursos económicos con eficiencia y rentabilidad para acometer las inversiones necesarias que permitan prestar servicios de calidad, seguros y eficaces. **Los resultados se evalúan y se introducen las mejoras necesarias** para conseguir el éxito en los mismos. **Revisión y Desarrollo Sostenible**

Caldas de Reis, 30 de Enero de 2018

Gerencia


COMUNICACIÓN DESEMPEÑO PROVEEDORES

POLYESTERES BIDASOA, SL dispone de un Sistema de Gestión de Calidad en el que el control y seguimiento sobre el desempeño de nuestros proveedores es un aspecto crítico y determinante para garantizar la calidad de nuestros productos y servicios.

Uno de los requisitos de la ISO 9001:2015 es el de comunicar a los proveedores, el mecanismo que aplica la empresa para el control y seguimiento de su desempeño.

Los requisitos que en POLYESTERES BIDASOA, SL. Consideramos para su selección, evaluación inicial y reevaluación anual son:

Requisitos mínimos de selección y homologación:

- ◆ Requisitos de calidad de productos y servicios,
- ◆ Garantías de cumplimiento de plazos de entrega,
- ◆ Capacidad de suministro de los productos y servicios requeridos,

Evaluación anual: En función de las incidencias ocasionadas a POLYESTERES BIDASOA, S.L., y de su repercusión en nuestra actividad, se procederá a su reevaluación, pudiendo suponer el requerimiento de un plan de acción o la des-homologación como proveedor .

Si necesita alguna aclaración o mayor información al respecto de lo señalado anteriormente, no dude en contactar con nosotros y le informaremos sin problema alguno.

Le agradecemos su colaboración y comprensión para gestionar esta información.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

POLIÉSTERES BIDASOA, S.L.

SOUTELO DE ARRIBA, Nº 2 - SAIAR.
36656 - CALDAS DE REIS
(PONTEVEDRA)

for the following field of activities

Design and production of glass reinforced polyester (GRP) products.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2012-10-26

Last issued: 2018-10-26

Validity date: 2021-10-26

Registration Number: **ES-0877/2012**



Michael Drechsel
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR *Spain* AFNOR *Certification France* AIB-Vinçotte *International Belgium* ANCE *Mexico* APCER *Portugal* CCC *Cyprus*
CISQ *Italy* CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS *Holding GmbH Germany*
FCAV *Brazil* FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* IMNC *Mexico* Inspecta *Certification Finland* IRAM *Argentina*
JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko *AS Norway* NSAI *Ireland* PCBC *Poland*
Quality *Austria Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia* SIRIM *QAS International Malaysia*
SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST *St Petersburg Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0877/2012

AENOR certifica que la organización

POLIÉSTERES BIDASOA, S.L.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Diseño y producción de piezas en poliéster reforzado con fibra de vidrio (PRFV).

que se realizan en: SOUTELO DE ARRIBA, Nº 2 - SAIAR. 36656 - CALDAS DE REIS (PONTEVEDRA)

Fecha de primera emisión: 2012-10-26

Fecha de última emisión: 2018-10-26

Fecha de expiración: 2021-10-26

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General